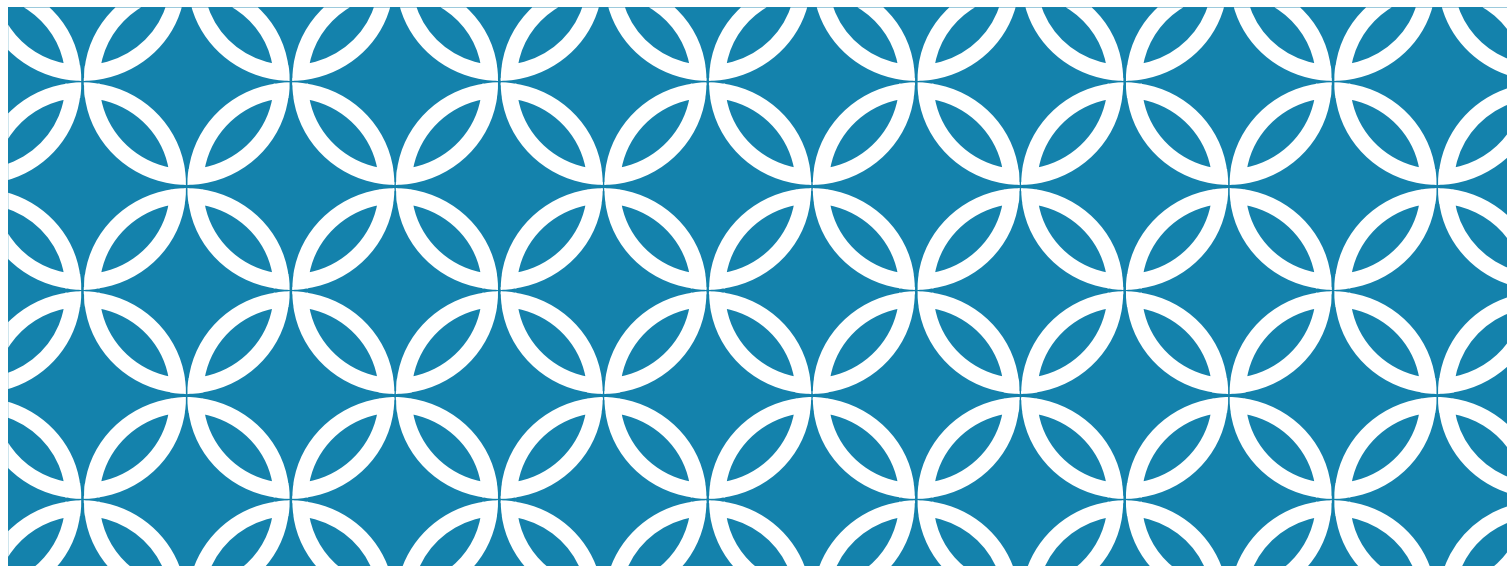




การประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง
เกณฑ์คุณภาพการศึกษา
เพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ

(EDUCATIONAL CRITERIA FOR PERFORMANCE EXCELLENCE)

วันที่ ๙-๑๐ ก.พ. ๖๐

โครงสร้างองค์กร
(Organizational profile)

โครงสร้างองค์การ

การสรุปภาพรวมของสถาบัน สิ่งสำคัญที่มีอิทธิพลต่อวิธีดำเนินการ
ตลอดจนความท้าทายสำคัญ ซึ่งสถาบันเผชิญ

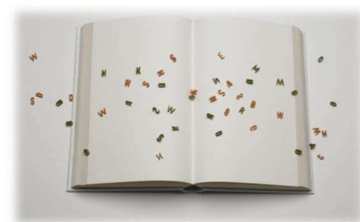
โครงสร้างองค์กร

P.1 ลักษณะองค์กร

- ก. สภาพแวดล้อมองค์กร
- ข. ความสัมพันธ์ระดับองค์กร

P.2 สภาพการณ์ขององค์กร

- ก. สภาพด้านการแข่งขัน
- ข. ความท้าทายเชิงกลยุทธ์ (Strategic Context)
- ค. ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการ



P.1 ลักษณะองค์การ

ให้อธิบายลักษณะสภาพแวดล้อมการปฏิบัติงานของ
สถาบันและความสัมพันธ์หลักกับผู้เรียน ลูกค้ายุุ่มอื่น ผู้
ส่งมอบ คู่ความร่วมมือ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

P.1 ก. สภาพแวดล้อมขององค์การ

(1) หลักสูตร และบริการ

สถาบันมีหลักสูตร และบริการที่สำคัญอะไรบ้าง

ความสำคัญเชิงเปรียบเทียบของแต่ละหลักสูตร และบริการ ต่อความสำเร็จของสถาบันคืออะไร

สถาบันใช้วิธีการอย่างไรในการจัดหลักสูตร และบริการ

(2) วิสัยทัศน์ และพันธกิจจุดประสงค์

วิสัยทัศน์ ค่านิยม และพันธกิจของสถาบันที่ได้ประกาศไว้คืออะไร

สมรรถนะหลักของสถาบัน คืออะไร และมีความเกี่ยวข้องอย่างไรกับพันธกิจของสถาบัน

P.1 ก. สภาพแวดล้อมขององค์กร

(3) ลักษณะโดยรวมของบุคลากร

ลักษณะโดยรวมของบุคลากรเป็นอย่างไร

มีการเปลี่ยนแปลงใหม่ๆ เกี่ยวกับองค์ประกอบของบุคลากรหรือความต้องการบุคลากรหรือไม่

- สถาบันแบ่งบุคลากร หรือ คณาจารย์/พนักงานเป็นกลุ่มและประเภทอะไรบ้าง
- ข้อกำหนดด้านคุณวุฒิทางการศึกษาของคณาจารย์/พนักงานในแต่ละกลุ่มแต่ละประเภท มีอะไรบ้าง
- มีองค์ประกอบสำคัญอะไรที่ทำให้บุคลากรเข้ามามีส่วนร่วมอย่างจริงจังเพื่อให้สถาบันบรรลุพันธกิจ และวิสัยทัศน์ บุคลากรและภาระงานในสถาบันมีความหลากหลายอย่างไร กลุ่มที่จัดตั้งให้ทำหน้าที่ ต่อรองกับสถาบัน คืออะไร ข้อกำหนดพิเศษด้านสุขภาพและความปลอดภัยที่สำคัญของสถาบันคืออะไร

P.1 ก. สภาพแวดล้อมขององค์กร

(4) สินทรัพย์

สถาบัน มีอาคารสถานที่ เทคโนโลยี และอุปกรณ์ที่สำคัญอะไรบ้าง

(5) กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ

สถาบันดำเนินการภายใต้สภาพแวดล้อมด้านกฎระเบียบข้อบังคับอะไรบ้าง

- กฎระเบียบข้อบังคับด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย
- ข้อกำหนดเกี่ยวกับการรับรองมาตรฐาน/วิทยฐานะ
- การรับรองคุณสมบัติหรือการขึ้นทะเบียน มาตรฐานการศึกษา
- กฎระเบียบข้อบังคับด้านสิ่งแวดล้อม การเงิน และด้านหลักสูตรและบริการ

P.1 ข. ความสัมพันธ์ระดับองค์การ

(1) โครงสร้างองค์การ

โครงสร้างและการกำกับดูแลของสถาบันมีลักษณะอย่างไร

ความสัมพันธ์เชิงการรายงานระหว่างสภามหาวิทยาลัย สภาสถาบัน คณะกรรมการกำกับดูแล
องค์การ ผู้นำระดับสูง และองค์การแม่ มีลักษณะเช่นใด

P.1 ข. ความสัมพันธ์ระดับองค์การ

(2) ผู้เรียน ลูกค้ายุทธศาสตร์ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ส่วนตลาด กลุ่มผู้เรียนและลูกค้ายุทธศาสตร์ และกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญของสถาบัน มีอะไรบ้าง
ความต้องการและความคาดหวังที่สำคัญของกลุ่มดังกล่าวมีอะไรบ้างต่อ

- หลักสูตร และบริการ
- การบริการสนับสนุนต่อผู้เรียนและลูกค้ายุทธศาสตร์
- การปฏิบัติการ

ความต้องการและความคาดหวังของแต่ละกลุ่มมีความแตกต่างกันอย่างไร

- ส่วนตลาด
- กลุ่มผู้เรียนและลูกค้ายุทธศาสตร์
- กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

P.1 ข. ความสัมพันธ์ระดับองค์กร

(3) ผู้ส่งมอบและคู่ความร่วมมือ

ผู้ส่งมอบ คู่ความร่วมมือที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการที่สำคัญมีประเภทอะไรบ้าง

กลุ่มต่างๆ เหล่านี้ มีบทบาทอย่างไรต่อ

- ระบบงาน โดยเฉพาะการสร้างหลักสูตรและการดำเนินการของหลักสูตรและบริการ และการบริการสนับสนุนต่อผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น
- การส่งเสริมขีดความสามารถในการแข่งขันของสถาบัน

สถาบันมีกลไกที่สำคัญอะไรในการสื่อสารกับผู้ส่งมอบ คู่ความร่วมมือที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ
ผู้ส่งมอบ คู่ความร่วมมือที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ มีส่วนช่วยและร่วมทำให้เกิดนวัตกรรมของสถาบันอย่างไร

สถาบันมีข้อกำหนดที่สำคัญสำหรับห่วงโซ่อุปทานอะไรบ้าง

P.2 สภาพการณ์ขององค์กร

ให้อธิบาย สภาพแวดล้อมด้านการแข่งขัน
ความท้าทายและความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ที่สำคัญ และ
ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการของสถาบัน

P.2 ก. สภาพด้านการแข่งขัน

(1) ลำดับในการแข่งขัน

สถาบันอยู่ที่ลำดับใดในการแข่งขัน

ให้อธิบายขนาดและการเติบโตของสถาบัน เมื่อเปรียบเทียบกับสถาบันในภาคการศึกษาหรือตลาดการศึกษา

สถาบันมีจำนวนและประเภทของคู่แข่งเป็นอย่างไร

โครงสร้างและการกำกับดูแลของสถาบันมีลักษณะอย่างไร

ความสัมพันธ์เชิงการรายงานระหว่างสภามหาวิทยาลัย สภาสถาบัน คณะกรรมการกำกับดูแลองค์กร ผู้นำระดับสูง และองค์กรแม่ มีลักษณะเช่นใด

P.2 ก. สภาพด้านการแข่งขัน

(2) การเปลี่ยนแปลงความสามารถในการแข่งขัน

การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญซึ่งมีผลกระทบต่อสถานการณ์การแข่งขันของสถาบัน รวมถึงการเปลี่ยนแปลงที่สร้างโอกาสสำหรับการสร้างนวัตกรรมและความร่วมมือ คืออะไร

(3) ข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ

แหล่งข้อมูลเชิงเปรียบเทียบและเชิงแข่งขันที่สำคัญที่จะสามารถหาได้จากภายในชุมชนวิชาการมีอะไรบ้าง

แหล่งข้อมูลเชิงเปรียบเทียบที่สำคัญที่มีอยู่จากภายนอกชุมชนวิชาการมีอะไรบ้าง

มีข้อจำกัดอะไรบ้างในการรวบรวมและใช้ข้อมูลต่างๆ เหล่านี้ (ถ้ามี)

P.2 ข. บริบทเชิงกลยุทธ์

ความท้าทายและความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ที่สำคัญด้านหลักสูตรและบริการ การปฏิบัติการ
ความรับผิดชอบต่อสังคม และบุคลากร มีอะไรบ้าง

P.2 ค. ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการ

ส่วนประกอบที่สำคัญของระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการของสถาบัน ซึ่งรวมถึง
กระบวนการประเมินและการปรับปรุงโครงการและกระบวนการที่สำคัญระดับสถาบัน

Key Factor Determination

มุมมองของผู้ตรวจประเมิน

สรุปปัจจัยสำคัญ Key Factor Worksheet

- **Key Factors (KF)** เป็นการรวบรวมปัจจัยสำคัญขององค์กร จากโครงสร้างองค์กร
- ความยาวทั้งหมดประมาณ **2-3** หน้า
- แต่ละหัวข้อประกอบด้วย**ข้อความสั้น ๆ** ที่ได้ใจความ ไม่ใช่ประโยคที่สมบูรณ์

ความสัมพันธ์ของปัจจัยสำคัญ (KF)

- เป็นสิ่ง**สำคัญ**เพียงพอในการนำมาใช้ปรับปรุงคุณภาพและปรับปรุงการดำเนินการ
- มีความสำคัญที่องค์กรนำมาใช้ในการวัดผล เพื่อให้สอดคล้องกับ**บริบทขององค์กร**
- ผู้ประเมินใช้ในการให้ความเห็นที่เป็น ++ หรือ --